

Latvijas Komercbanku asociācijas Maksājumu karšu komitejas uzruna Latvijas tirgotājiem

2011. gada jūnijs

Maksājumu karšu migrācijas uz EMV tehnoloģiju (viedkarte un PIN) pamatā ir maksājumu karšu lietotāju un tirgotāju, kas apkalpo maksājumu kartes, aizsardzība pret krāpniecību.

Ja viedkaršu tehnoloģiju pareizi izmanto gan tirgotājs, gan maksājumu kartes lietotājs, tad iespēja, ka darījums ar maksājumu karti varētu būt krāpniecisks, tiek ievērojami samazināta.

Lūdzu ievērojiet, ka jebkurā gadījumā tirgotājam, apkalpojot darījumus ar maksājumu kartes klātbūtni, ir stingri jāievēro pareiza procedūra, ko nosaka pieņēmējbanka, un regulāri jāseko līdzi izmaiņām šajās procedūras. Tāpat tirgotājam, saņemot reklamāciju par krāpniecisku darījumu, jāsaģatavo un jānodod bankai savstarpējā līgumā saskaņotie dokumenti.

Atgādinām karšu pieņemšanas procedūru darījumiem ar maksājumu kartes klātbūtni:

- Pārliecināties, ka šo karti var pieņemt.
- Karte ir parakstīta.
- Sakrīt kartes lietotāja dzimums.
- Karte ir derīga.
- Vai pirkuma summa ir 100 LVL vai vairāk?
- Pārbaudām kartes ārējās drošības pazīmes.
- Ievietojam karti terminālī.
- Ievadām pirkuma summu, nospiežam taustiņu ENTER. Izpildām rīkojumus, ko dod terminālis un pārliecināties, ka terminālis izdrukā kvīti.
- Pārbaudām, vai summa uz kvīts un kases aparāta ekrāna sakrīt.
- Pārbaudām, vai darījums ir apstiprināts ar autorizācijas kodu vai kodu OY1, vai kodu OY3.
- Pārbaudām, vai uz kvīts atrodas paraksta vieta. Ja jā, kartes lietotājam kvīts jāparaksta.
- Drukājam kvīts kopiju un kases čeku.
- Kvīts kopiju nododam klientam kopā ar kases čeku un karti.