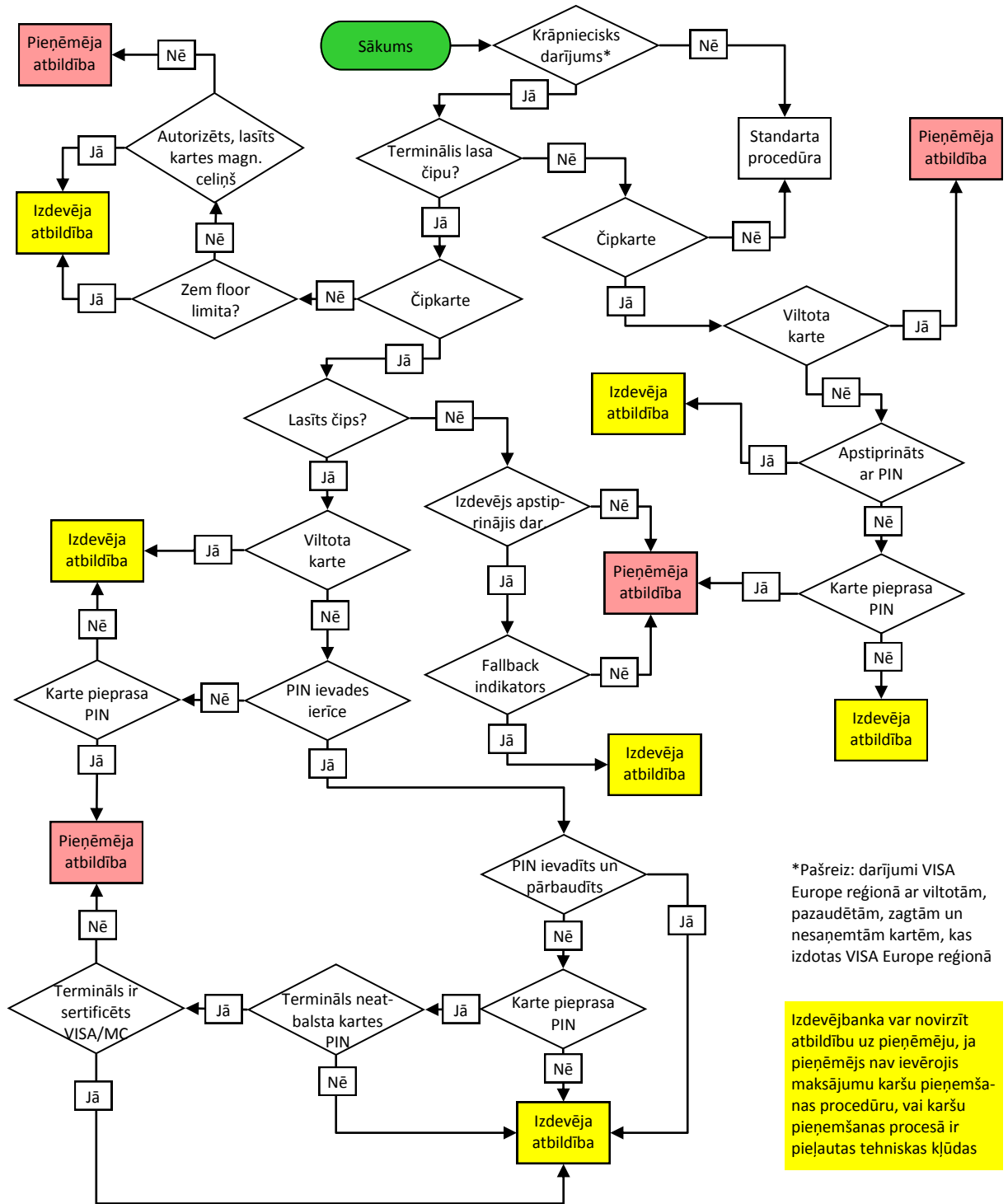


# Atbildības pārdale par krāpniecību: čipkaršu un PIN tehnoloģiju ietekme



\*Pašreiz: darījumi VISA Europe reģionā ar viltotām, pazaudētām, zagtām un nesaņemtām kartēm, kas izdotas VISA Europe reģionā

Izdevējbanka var novirzīt atbildību uz pieņēmēju, ja pieņēmējs nav ievērojis maksājumu karšu pieņemšanas procedūru, vai karšu pieņemšanas procesā ir pieļautas tehniskas kļūdas

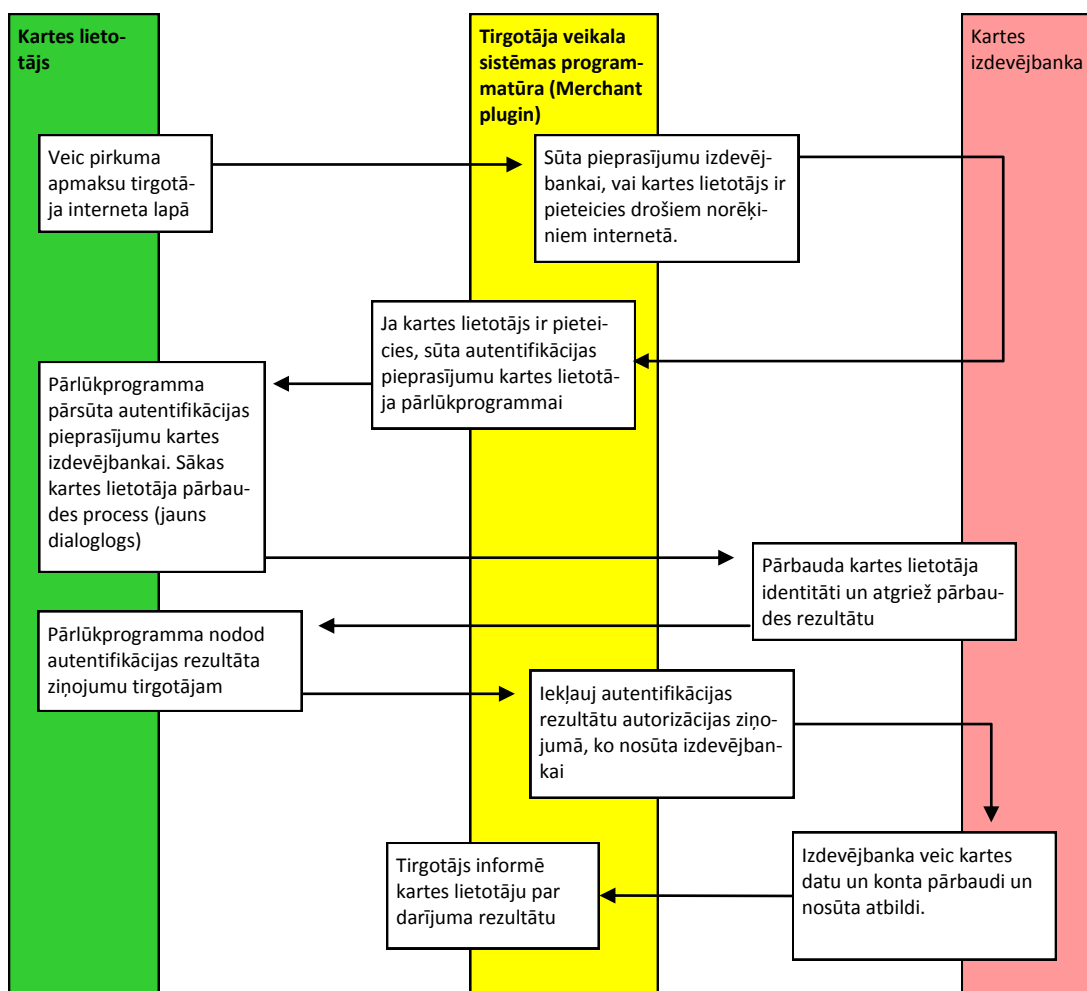
Avots: VISA Europe Member Letter VE 06/11, "Visa Europe Introduces the Technology Innovation Programme for EMV Chip-enabled Merchants", 2011. gada 9. februāris

## Droši norēķini internetā

Droši norēķini internetā (piemēram, Verified by VISA, MasterCard SecureCode ) ir risinājums karšu lietotāju un tirgotāju aizsardzībai no krāpniecības. Būtība: darījuma apmaksas brīdī kartes lietotājs kopā ar kartes datiem, ievada informāciju, kas ir zināma tikai viņam/viņai (parole, kods no kodu kalkulatora u.tml.). Ja tirgotājs un kartes lietotājs pareizi izmanto drošus norēķinus internetā, krāpniecības iespēja principā nepastāv.

Atbildība par atsevišķiem krāpnieciskajiem darījumiem var tikt novirzīta uz tirgotāju. Tāpēc tirgotājam ir jāīsteno pareiza karšu pieņemšana e-komercijas vidē, regulāri jāveic procedūru pārskate. Reklamācijas par krāpnieciskiem darījumiem ir jāatspēko, nosūtot pilnīgu reklamācijas pavaddokumentāciju.

Droši norēķini internetā — informācijas plūsma



## Droši norēķini internetā (3D): atbildības pārdale par krāpnieciskiem darījumiem

Atbildības pārdale ir tieši saistīta ar informācijas plūsmu

Kartes lietotājs piedalās drošos interneta norēķinos	Izdevēja autentifikācijas rezultāts	Izdevēja norādītais e—komercijas drošības indikators	Tirgotājs ir saņēmis autentifikācijas rezultātu	Darījuma ziņojums satur:		Atbildība
				Autentifikācijas rezultātu	E—komercijas drošības indikators	
Jā	Sekmīgs	5	Jā	Jā	5	Izdevējs
Jā	Sekmīgs	5	Jā	Nē	7	Pieņēməjs
Jā	Sekmīgs	5	Nē	Nē	5	Izdevējs
Jā	Nesekmīgs	N/A	Nē	N/A (darījums jāatsaka)		Pieņēməjs
Nē	N/A	N/A	Nē	N/A	6	Izdevējs
Nē, bet izdevējs rīkojas kartes lietotāja vārdā	Autentifikācijas mēģinājums	6	Jā	Jā	6	Izdevējs
Nē, bet izdevējs rīkojas kartes lietotāja vārdā	Autentifikācijas mēģinājums	6	Jā	Nē	7	Pieņēməjs
Nē, bet izdevējs rīkojas kartes lietotāja vārdā	Autentifikācijas mēģinājums (A)	6	Nē	N/A	6	Izdevējs
Jā	N/A	N/A	Nē	N/A	7	Pieņēməjs
Jā	Nav autentificēts (U)	N/A	Nē	N/A	7	Pieņēməjs
Nē	N/A	N/A	Nē	N/A	7	Pieņēməjs

Ja izdevējs ir ģenerējis autentifikācijas vērtību, bet tā nav iekļauta transakcijas ziņojumos, tad atbildība ir pieņēməjam.

Par nepareiza E—komercijas drošības indikatora izmantošanu atbildīgs ir pieņēməjs.