

Satura

2010.gada vasaras izdevumā

[Uzruna](#)
[Izziņas](#)
[Klienti par mums](#)
[Ārvalstu pieredze](#)
[Darbinieka intervija](#)
[Kontakti](#)


Aldis Greitāns, Itella Information valdes priekšsēdētājs

Nemanot esam sagaidījuši vasaru un Līgo svētku laiku. Vasara mums lielākoties asociējas ar atvaļinājumu periodu un iespēju piebremzēt darba rutīnu, lai pienācīgi sagatavotos ruden sezonai un jauniem sasniegumiem profesionālajā jomā. Uzņēmumam Itella Information vasara nebūt nenozīmē kluso laiku. Mēs turpinām aktīvi strādāt un piedāvāt Jums – mūsu sadarbības partneriem – arvien jaunus informācijas apstrādes risinājumus, lai atvieglotu Jūsu darba ikdienu. Mēs strādājam, lai Jūs sasniegtu savus biznesa mērķus, netērējot enerģiju jautājumiem, kas saistīti ar e-pakalpojumiem, digitālās drukas servisu, datu apstrādes un tiešā marketinga pakalpojumiem.

Šajā izdevumā gribam dalīties mūsu partneru veiksmīgos sadarbības piemēros informācijas apstrādes un digitalizācijas jomā kā arī ienākošo rēķinu apstrādes jomā mudinot arī Jūs inovatīvām pārmaiņām.

Vēlot Jums jautrus Līgo svētkus un spilgtām emocijām bagātu vasaru!

Izziņas

SEPA – solis ātru, drošu, ātru maksājumu virzienā

SEPA sistēma paredz iespēju visiem patērētājiem, uzņēmumiem un valsts iestādēm neatkarīgi no tā, kurā Eiropas valstī tie atrastos, veikt un saņemt eiro maksājumus gan starp valstīm, gan vienas valsts ietvaros, saskaņā ar vieniem un tiem pašiem galvenajiem nosacījumiem, tiesībām un pienākumiem. Latvija līdzīgi citām SEPA valstīm uzsākusi SEPA projekta ieviešanu. Itella Information, kā maksājumu sistēmas nodrošinātāja ieguldījums SEPA projektā ir piedāvāt SEPA prasībām atbilstošu infrastruktūru.

Vienotās prasības veicina maksājumu sistēmu nodrošinātāju uzņēmējdarbību kopējā Eiropas tirgū.

Uzņēmumam Itella Information – jau 650 000 e-pakalpojumu līgumu

650 000 līgumu Itella Information ir nozīmīgs atskaites punkts. 2005.gada 1.jūnijā e-pakalpojumu līgumu skaits bija 155 000. Piecu gadu laikā šis skaits ir pieaudzis vairāk nekā 4 reizes. Tas norāda, ka aizvien lielāks skaits lietotāju novērtē e-pakalpojumu priekšrocības, kas ļauj ietaupīt laiku un resursus. Esam gandarīti par šo sasniegumu un ceram, ka augšupejošā tendence saglabāsies arī turpmāk.

Klienti par mums

Ilggadējā G4S Latvia sadarbība ar Itella

Ir pienācis laiks intervijai ar AS G4S Latvia valdes priekšsēdētāju Edgaru Zālīti. Saruna notiek E. Zālīša kabinetā – tas ir plašs un saulains. Patīkami pārsteidz G4S vadītāja darba galds – to nebūt nepārklāj dokumentu kalns, gluži pretēji – no tiem Edgara Zālīša darba vietā nav ne miņas. Un tā ir pirmā pazīme, kas liecina par mūsdienīgu skatījumu uzņēmuma administrēšanā!

Edgars Zālītis ir lepns par savu vadīto kompāniju, ar skaitļiem un faktiem apliecinot uzņēmuma līderību drošības pakalpojumu jomā Latvijā. G4S sniegto pakalpojumu klāsts ir plašs - tehniskā un fiziskā apsardze, drošības sistēmu projektēšana, montāža un apkope, kā arī mācības un drošības risku izvērtēšana objektos. G4S ir arī lielākais inkasācijas pakalpojumu sniedzējs Latvijā, nodrošinot pilnu naudas apstrādes ciklu –naudas apstrādi, naudas un vērtslieku pārvadājumus un bankomātu apkalpošanu.

Cik ilgi jau sadarbojaties ar Itella Information un, kas bija izšķirošais uzsākot sadarbību?

Arvien pieaugot darba apjomam, sākām domāt par atsevišķu atbalstošo funkciju nodošanu ārpuspakalpojumā. Ar Itella Information sadarbojamies jau ilgus gadus. Laikā, kad mūsu klientu skaits sāka tuvojies pieciem tūkstošiem, mums bija jāmeklē risinājums, kādā veidā padarīt efektīvākus procesus, kas ir saistīti ar tādām lietām, kā rēķinu drukāšana, rēķinu nosūtīšana, un citām elektronisko risinājumu aktivitātēm. Gluži dabiski bija meklēt uzņēmumu, kas, tāpat, kā mēs, ir līderis savā sfērā un līderis minēto funkciju jomā. Likumsakarīgi, ka uzsākām sadarbību ar Itella Information.

Kas ir galvenie sadarbības virzieni?

Sadarbību ar Itella Information mēs sākām ar pašu vienkāršāko pakalpojumu - rēķinu drukāšanu, un nosūtīšanu klientiem. Ar laiku, attīstoties gan mūsu, gan Itella Information sniegto pakalpojumu klāstam un darbības apjomiem, Itella Information mums sāka nodrošināt e-rēķinu pakalpojumu. Tam loģiski sekoja nākamais solis - automātiskā maksājuma nodrošināšana. Ar Itella Information palīdzību mēs spējam elektronizēt savus arhīvus. Patreiz jaunākais mūsu sadarbības sasniegums ir Itella Workflow ieviešana. Itella Workflow ir elektroniskā



rēķinu aprites sistēma, kas ir lielisks atklājums mūsdienu dinamiskajā darba ritmā. Tas ļauj ērti un ātri nodrošināt rēķinu apriti elektroniskā veidā, to apstiprināšanu un grupēšanu.

Savā ziņā Latvijā esat „celmlauži” elektroniskās rēķinu aprites ieviešanā! Kas bija noteicošais, lai uzsāktu Itella Workflow izmantošanu?

Mūsu skatījumā tas ir dabiski un likumsakarīgi - mūsdienu tehnoloģiju sniegtās iespējas ir jāizmanto, tādejādi padarot efektīvāku savu darbu. Manuprāt, katra uzņēmuma attīstības vadmotīvam ir jābūt akcentam uz savu tiešo funkciju veikšanu. Mums tā ir drošības joma. Mana, kā uzņēmuma vadītāja, prioritāte ir organizēt darbu tā, lai G4S darbinieki visus savus spēkus veltītu jautājumiem, kas skar drošības līmeņa paaugstināšanu mūsu klientiem, nevis domātu, kā nodrošināt rēķinu saņemšanas, apstrādes un saskaņošanas procesu. Ar to jānodarbojas uzņēmumam, kuram tas ir pamata bizness, un šajā gadījumā tas ir Itella Information.

Papildus gribu vēl piebilst, ka tādu jaunu iespēju ieviešana, kā Itella Workflow, nesaistās ar to, cik liels ir uzņēmums. Tas ir jautājums par vadītāja vēlmi strādāt sakārtotā, strukturētā un mūsdienīgā darba vidē.

Ko vēl vēlaties piebilst par sadarbību ar Itella Information?

Gan Itella Workflow, gan kopējās sadarbības rezultātā, darbs kļuvis ne tikai efektīvāks, ieguvumi ir redzami skatītos. Mūsu sadarbības pastāvīga paplašināšanās apliecina, ka Itella Information ir profesionālis savā jomā un arvien mums spēj nodrošināt vispusīgu pakalpojumu klāstu. Itella ne vien piedāvā ko jaunu un inovatīvu, bet šis piedāvājums ir piemērots tieši mums.

Mūsu uzticības kredīts Itella Information ir iegūts daudzu sadarbības gadu garumā, un to Itella ir panākusi tieši ar savu darbu. G4S vārdā vēl veiksmi un izdošanos šim uzņēmumam!

Ārvalstu pieredze

AS Estravel pieredze Itella Workflow ieviešanā.

AS Estravel American Express Travel ir vadošais tūroperators Baltijas valstīs. Uzņēmums ir Finnair Grupas loceklis, kā arī oficiālais American Express pārstāvis. AS Estravel ir ceļojumu biroji Tallinā, Tartu, Pērnavā, Rakverē, Hāpsalā, Johvi, Kuresārē, kā arī Viļņā un Rīgā.

AS Estravel tirgū darbojas jau 22 gadus. Kopš 1994. gada uzņēmums ir tūrisma tirgus līderis Igaunijā. 2007. gadā uzņēmuma pārdošanas rezultāti mērāmi aptuveni 100 miljonos ASV dolāru.

Lai organizētu ātru un pārskatāmu rēķinu plūsmu, veicinot vēl kvalitatīvāku pakalpojumu sniegšanu, AS Estravel sadarbībā ar Itella Information nolēma uzsākt rēķinu elektronisko apriti.

AS Estravel pārstāve Anne Samlik stāsta par to, kādēļ tika uzsākta rēķinu elektroniska aprite jeb uzņēmumā tika ieviests Itella Workflow.

Mēs uzsākām Itella Workflow – elektroniskās rēķinu aprites sistēmu, lai paātrinātu piegādātāju ienākošo rēķinu apriti. Mūsu mērķis bija efektīvizēt uzņēmuma grāmatvedības darbu, lai nodrošinātu vēl labāku sadarbību ar saviem sadarbības partneriem.

Kas ir galvenie secinājumi pēc elektroniskās rēķinu aprites sistēmas ieviešanas?

Itella Workflow ieviešana AS Estravel ir palīdzējusi samazināt gan IT, administrācijas, kā arī personāla izmaksas, kas pašreizējos tirgus apstākļos ir ļoti būtisks sasniegums.

Varam droši teikt, ka mērķi, ko bijām izvirzījuši pirms Itella Workflow ieviešanas ir sasniegti – rēķinu aprite ir kļuvusi ātrāka, pārskatāmāka un grāmatvedības kopējais darbs ir uzlabojies.

Vai ir vēl kādi ieguvumi, ko vēlaties pieminēt, runājot par elektroniskās rēķinu aprites ieviešanu?

Ieviešot Itella Workflow AS Estravel mēs secinājām, ka rēķinu apkopošanas process ir kļuvis vienkāršāks pēc vairākiem kritērijiem. Mums vairāk nav darbinieku, kas pavadā visu savu darba laiku ievadot sistēmā rēķinu summas un grāmatojumus. Rēķinu apstrādes procesi ir optimizēti un Itella Workflow sistēmā viss notiek automātiski, arī rēķinu arhivēšana un grupēšana.

Nenovērtējams ir arī laika ietaupījums rēķinu apritei. Kad piegādātāju rēķinus ir nepieciešams saskaņot vairākos uzņēmuma vadības līmeņos, tad process tiek organizēts elektroniski un droši.

Mēs netērējam laiku un resursus rēķinu izdrukām, fiziskai nēsāšanai pa kabinetiem vai sūtīšanai pa faksu.

Itella Workflow ieviešana neprastīja papildus apmācības darbiniekiem, jo sistēma ir ātri apgūstama un ērti lietojama.



Intervija ar elektronisko pakalpojumu direktori Mārīti Meijeri

1. Cik ilgi jau strādājat Itella Information, kādēļ izvēle krita par labu šim uzņēmumam?

AS Itella Information strādāju kopš 1998. gada. Tiesa toreiz tas saucās AS „Nacionālais maksājumu centrs” (NMC). Darbu uzņēmumā uzsāku sava kādreizējā vadītāja pamudināta. Lai arī bez šī darba piedāvājuma bija vēl citas iespējas, mana izvēle krita par labu NMC, jeb kā mēs visi to pašlaik pazīstam AS Itella Information. Šo izvēli nekad neesmu nožēlojusi. Viens no vadmotīviem, kas izšķīra izvēli par labu tieši šai darba vietai bija lieliska iepriekšējā sadarbība ar kolēģi, kas mudināja pievienoties šai komandai. Bez tam tas bija liels izaicinājums, jo nebija darba pieredzes starptautiskā uzņēmumā, kā arī darba pienākumi bija saistoši – jaunu sistēmu un, Latvijā līdz šim nebijušu, pakalpojumu izstrāde un ieviešana.

2. Kas varētu būt tā sfēra, kur Jūs gribētu strādāt izņemot to, ko darāt tagad?

Tas ir saistīts ar manu brīvā laika aizraušanos – ceļošanu – labprāt dotos apceļot pasauli un veiktu ceļojumu pierakstus, fotogrāfijas, ko pēc tam izdotu grāmatā vai atsevišķās publikācijās. Šobrīd Latvijā vairs nav žurnāla ceļotājiem, varētu tādu veidot un izdot.

3. Kā paskaidrot nezinātājam 2 teikumus, kas ir e-pakalpojumi un kādēļ mūsdienās dzīve bez tiem nav iedomājama?

Tas ir praktiski neiespējami 2 teikumus atbildēt uz šādu jautājumu. E-pakalpojumi – automātiskā rēķinu

apmaksā, elektroniskie rēķini, ziro maksājumi mūsdienās ir pielietojami visās sfērās. To nozīme arvien pieaug. Uzskatu, ka ir ļoti svarīgi sekot līdzi jaunākajām tendencēm un iespējām, ko sniedz E-pakalpojumi, jo tā mēs ikviens varam ietaupīt laiku un līdzekļus, efektīvāk darboties, kā rezultātā no profesionālā viedokļa mēs būtiski ceļam savu konkurētspēju, no privātā viedokļa – atvieglojam savu ikdienu. Ne mazāk svarīgs ir arī ekoloģiskais faktors – tiek saudzēta daba, samazinot dažādu resursu patēriņu.

4. Kas ir tas bez kā nevarat iedomāties brīvdienas?

Brīvdienas nevaru iedomāties pavadīt pilsētā, ir jauki būt pie dabas jau sākot ar rīta kafijas tasi. Vasarā dodos izbraucienos ar velosipēdu, ziemā – distanču slēpošana. Brīvdienu vakaros - kāda aizraujoša grāmata vai filma.

Kontakti

Itella Information AS

Mūkusalas 41B, Rīga, Latvija, LV-1004

Tālr. +371 67066500, Fakss +371 67066506

www.itella.lv | newsletter@itella.lv

Informācijai: Šis ir automātiski izsūtīts epasts. Ja vēlaties atbildēt vai turpmāk nevēlaties saņemt Itella Smart Move ziņas, lūdzu izmantojiet epastu newsletter@itella.lv

Datu aizsardzība

Saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu, *Itella information AS* ir atbildīga par uzņēmuma rīcībā nonākušo fizisku personu datu uzglabāšanu un aizsardzību. Fizisko personu datu aizsardzības likums liedz nodot šos datus trešajām personām, ja par to nav bijusi atsevišķa vienošanās ar klientu.

Klientu personīgie dati tiek izmantoti, lai pildītu savstarpējo vienošanās vai līgumu saistības, lai uzņēmums spētu sazināties ar klientiem, risinātu transportlīdzekļu operatīvos remonta un drošības jautājumus, kā arī informētu par produktu jaunumiem, īpašiem piedāvājumiem un citiem ar uzņēmuma darbību saistītiem pakalpojumiem.