

# NACIONĀLĀS SEPA DARBA GRUPAS

## SEPA karšu ietvara apakšgrupas

### Sanāksmes protokols

Rīgā

2011. gada 17. augustā

Protokols Nr. 4

#### Sanāksmē piedalās:

Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas pārstāve, SIA "TietoEnator" Produktu attīstības nodaļas vadītāja  
Latvijas Tirgotāju asociācijas prezidents, NSDG pārstāvis  
Latvijas Komerbanku asociācijas Latvijas pārstāve Eiropas Maksājumu padomes Karšu darba grupā, Nacionālās SEPA darba grupas (NSDG) pārstāve

P. Bethere  
H. Danusēvičs

SIA "First Data Latvia" Kvalitātes un atbilstības vadītājs  
Latvijas Degvielas tirgotāju asociācijas valdes priekšsēdētājs

I. Kešāne  
V. Paiders  
M. Stirāns

#### Sanāksmi protokolē:

Latvijas Bankas Maksājumu sistēmu pārvaldes Maksājumu sistēmu politikas daļas vecākā analītiķe

D. Kalsone

Sanāksmē nepiedalās:

Latvijas Komerbanku asociācijas Maksājumu karšu komitejas vadītāja

L. Bērziņa

Sanāksmi sāk plkst. 9.00.

#### 1.

### Iepriekšējās Nacionālās SEPA darba grupas SEPA karšu ietvara apakšgrupas sanāksmes protokols

*Ziņo D. Kalsone*

Informācija par iepriekšējās NSDG SEPA karšu ietvara apakšgrupas 2011. gada 12. maija sanāksmes protokola rakstisko saskaņošanu no 2011. gada 16. maija līdz 2011. gada 2. jūnijam. Noslēdzoties rakstiskajai konsultācijai, protokols tika pieņemts kā apstiprināts.

#### 2.

### Atbildības pārdale krāpniecisku darījumu gadījumos

*Ziņo I. Kešāne, V. Paiders*

Informācija (pielikumā) par karšu darījumā iesaistīto pušu atbildību krāpniecisku darījumu, t.i. viltotu, nozagtu, kā arī pazaudētu un nesaņemtu karšu darījumu, gadījumā.

Izskatot atbildības pārdales shēmu, H. Danusēvičs norāda, ka nepieciešams precizējums attiecībā uz sertifikāciju, atsevišķi izceļot termināļu un programmatūras prasības. Arī attiecībā

uz 13 karšu pieņemšanas procedūrām tirdzniecības vietās, tiek atzīmēts, ka ir nepieciešams tās aprakstīt plašāk, konkrēti, pirmo, otro, ceturto un sesto procedūru.

H. Danusēvičs informē, ka sadarbībā ar Latvijas Republikas Ekonomikas ministriju ir panākts atbalsts droša e-veikala sertifikāta attīstībai. Par droša e-veikala sertifikātu tika informēts arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Saite par šo sertifikātu ir pieejama Latvijas Tirgotāju asociācijas mājas lapā (lūdzu sk. <http://www.lta.lv/?la=133>).

Klātesošie diskutē par banku piedāvāto pakalpojumu "Droši maksājumi internetā" un nepieciešamību par to vairāk informēt patērētājus. I. Kešāne norāda, ka patērētājiem, izmantojot šo papildus pakalpojumu, tiek nodrošināta ne tikai papildu drošība veicot interneta maksājumus, bet arī krāpnieciskos gadījumos ir šī garantija, ka patērētājs ir darījis visu, lai no savas puses nodrošinātu drošu maksājumu.

**Nolemj:**

- 2.1. Papildus apkopot un publicēt SEPA mājas lapā norādes par karšu pieņemšanas iekārtu atbilstību EMVCo level1, Level 2 un PA DSS prasībām.
- 2.2. Papildināt karšu pieņemšanas procedūru aprakstu.
- 2.3. Informēt Patērētāju tiesību aizsardzības centru par banku piedāvāto pakalpojumu "Droši maksājumi internetā" un lūgt iespēju nodrošināt simetrisku informācijas izvietojumu par drošiem maksājumiem internetā kā tirgotājiem, tā patērētājiem.

**3.**

**Labās prakses pašnovērtējuma anketa tirgotājiem**

---

*Ziņo I. Kešāne*

Informācija (pielikumā) par Maksājumu karšu industrijas datu drošības standarta pašnovērtējuma anketu latviešu valodā.

**Nolemj:**

- 3.1. Iztulkoto anketu iesniegt apstiprināšanai Latvijas Komerčbanku asociācijas Maksājumu karšu komitejā un pēc tam arī Latvijas Tirgotāju asociācijā.
- 3.2. Pēc anketas gala varianta sagatavošanas aicināt bankas rekomendēt Latvijas tirgotājus veikt darbības pašnovērtējumu, izmantojot anketu.

**4.**

**SEPA karšu maksājumu statistika**

---

*Ziņo I. Kešāne*

SEPA karšu maksājumu statistika tika publicēta SEPA Latvija mājas lapā 2011. gada 29. jūlijā un papildināta 16. augustā. SEPA karšu un termināļi dati liecina, ka 2011. gada 2. ceturkšņa beigās 99.3% kredītkaršu un 98.6% debetkaršu emitēti atbilstoši EMV prasībām, kā arī 98.9% POS termināļu un visi bankomāti Latvijā atbilst EMV standarta prasībām. Savukārt 2011. gada 1. pusgadā 74.1% karšu maksājumu iekšzemes termināļos ar iekšzemē izdotajām kartēm bija EMV atbilstīgi un 57.2% e-komercijas darījumu pilnībā (gan karte, gan tirgotājs) atbilda 3D Secure funkcionalitātei.

I. Ķešāne informē, ka ir problēmas ar atsevišķu datu vākšanu no atsevišķām bankām dēļ komercnoslēpuma ierobežojumiem, kā arī dati nav pieejami no tām bankām, kas nav LKA biedres.

**Nolemj:**

4.1. Lūgt Latvijas Banku pārraudzības ietvaros apkopot SEPA karšu maksājumu indikatorus.

Nākamā SEPA karšu ietvara apakšgrupas sēde tiek plānota 2011. gada 26. oktobrī plkst. 9:30.

Sanāksmi beidz plkst. 10.45.

Sanāksmes protokoliste \_\_\_\_\_ /Dace Kalsone/