

Par VISA un *MasterCard* maksājumu karšu pieņemšanas procedūru pārmaiņām

Pēdējos gados starptautisko karšu organizācijas VISA un *MasterCard* pieņēmušas vairākus nozīmīgus lēmumus drošības uzlabošanai maksājumu karšu pieņemšanā tirdzniecības vietās.

Tirgotāju karšu pieņemšanas procedūru pārmaiņas

2008. gada 1. aprīlī *MasterCard* veica grozījumus *MasterCard* zīmola viedkaršu pieņemšanas procedūrās, nosakot, ka tirgotājs, sākot ar 2011. gada 1. janvāri, nedrīkst karti ar mikroshēmu novilkt magnētiskā celiņa lasītājā. Pārmaiņas saistītas ar Eiropas Maksājumu padomes lēmumu pāriet uz Vienoto eiro maksājumu telpu (*Single Euro Payment Area*; SEPA), kurā kā standarta platforma noteikta EMV. Tāpēc 2010. gada beigās spēkā stāsies šādas VISA un *MasterCard* noteikumu pārmaiņas.

- Līdz 2010. gada 31. decembrim visās karšu pieņemšanas iekārtās, kurās pieņem VISA un/vai *MasterCard* zīmolu kartes, jānodrošina EMV karšu (viedkaršu) pieņemšana [1].
- Ar 2011. gada 1. janvāri Eiropā visi darījumi ar *MasterCard* zīmola kartēm jāapstiprina ar PIN [1].

Karšu pieņēmēji, kas nenodrošinās minētās prasības, pēc 2011. gada 1. janvāra būs finansiāli atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies darījumos ar viltotām, zagtām un pazaudētām kartēm, pat tad, ja kartes izdevējbanka būs apstiprinājusi darījumu.

Ļoti liela ietekme uz maksājumu karšu pieņemšanu būs arī vairākiem VISA un *MasterCard* lēmumiem attiecībā uz norēķinu karšu pieņemšanas infrastruktūras atbilstību EMV, *Payment Application*, *Payment Card Industry Data Security Standard* un *PIN Security Requirements*. VISA Europe noteikusi, ka ar 2010. gada 1. jūliju nedrīkst iegādāties EMV viedkaršu pieņemšanas iekārtas, kurām nav derīgs *EMVCo Type 1* un *Type 2 Approval*.

Pārmaiņas saistībā ar PIN ievades iekārtu atbilstību

- Visām PIN ievades iekārtām, kuras tiek uzstādītas no jauna, nomainītas vai atjaunotas un kuras tiek izmantotas *MasterCard* zīmola karšu pieņemšanai, jābūt sertificētām atbilstoši *Payment Card Industry PIN Security Requirements* [2].
- PIN ievades iekārtas, kas nav sertificētas atbilstoši *Payment Card Industry PIN Security Requirements* un nav sertificētas ne VISA, ne *MasterCard*, jānomaina līdz 2010. gada 30. jūnijam (ieskaitot) [2, 3].
- PIN ievades iekārtas, kas paredzētas tikai VISA zīmola karšu darījumu apstiprināšanai un nav sertificētas atbilstoši *Payment Card Industry PIN Security Requirements* prasībām, bet kuras VISA atzinusi par *pre-PCI* atbilstošām, jānomaina pret *Payment Card Industry PIN Security Requirements* atbilstošām līdz 2012. gada 31. decembrim (ieskaitot) [3].

VISA Europe par šo atbilstību neievērošanu noteikusi sankcijas un sākusi veikt pārbaudes, lai pārliecinātos, kā prasība tiek ievērota.

Pārmaiņas saistībā ar atbilstību Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartam

- Ja tirgotājs gadā veic vairāk nekā 6 milj. VISA zīmola vai *MasterCard* zīmola karšu transakciju, viņam jānoslēdz līgums ar Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertificētu pakalpojumu sniedzēju, lai reizi ceturksnī veiktu ārēju uzņēmuma datortīkla pārbaudi, kā arī reizi gadā jāveic uzņēmuma atbilstības novērtēšana Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartā noteiktajām prasībām (pārbaudi veic vai nu Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertificēts auditors, vai arī iekšējais auditors, kas saņēmis Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertifikātu) [4].
- Ja tirgotājs gadā veic 1–6 milj. VISA zīmola vai *MasterCard* zīmola karšu transakciju, viņam jānoslēdz līgums ar Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertificētu pakalpojumu sniedzēju, lai reizi ceturksnī veiktu ārēju uzņēmuma datortīkla pārbaudi, kā arī reizi gadā jāaizpilda pašnovērtējuma anketa uzņēmuma atbilstības Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartā noteiktajām prasībām noteikšanai [4]. Pašnovērtējuma anketu aizpilda iekšējais auditors, kas saņēmis Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertifikātu [4].
- Ja e-komercijas tirgotājs gadā veic 20 tūkst.–1 milj. VISA zīmola vai *MasterCard* zīmola karšu transakciju, viņam jānoslēdz līgums ar Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes sertificētu pakalpojumu sniedzēju, lai reizi ceturksnī veiktu ārēju uzņēmuma datortīkla pārbaudi, kā arī reizi gadā jāaizpilda pašnovērtējuma anketa uzņēmuma atbilstības Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartā noteiktajām prasībām noteikšanai [4].
- *VISA Europe* pieprasa, ka ar 2010. gada 1. jūliju tirgotājiem, kas sāk karšu pieņemšanu, jāizmanto atbilstoši *Payment Application Data Security Standard* sertificēta programmatūra. Ar 2012. gada 1. jūliju maksājumu karšu apstrādes programmatūrai "terminālis–pieņēmējbanka" posmā obligāti jāizmanto maksājumu aplikācijas, kas atbilst Maksājumu aplikāciju datu drošības standartam [5].

Aicinām maksājumu karšu pieņemšanas procesā iesaistītās puses ļoti rūpīgi izvērtēt minētās pārmaiņas un to ietekmi uz karšu pieņemšanas infrastruktūru!

Vēstulē ietvertas atsauces uz šādiem VISA un *MasterCard* dokumentiem:

1. "10D.5 Chip/PIN Support", *MasterCard Rules*, 6 November 2009, lejuplādējams (http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/BM-Entire_Manual_public.pdf).
2. "4.10 PIN Entry Device Standards", *MasterCard, Security Rules and Procedures-Merchant Edition*, 29 January 2010, page (4–5), lejuplādējams (http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/SPME-Entire_Manual_public.pdf).
3. "General PED Frequently Asked Questions", VISA, August 2009, lejuplādējams (https://partnernetwork.visa.com/vpn/global/retrieve_document.do?documentRetrievalId=41).
4. Lejuplādējams (http://www.mastercard.com/us/sdp/merchants/merchant_levels.html).
5. "10.3.1 Payment Card Industry Data Security Standards", *MasterCard, Security Rules and Procedures-Merchant Edition*, 29 January 2010, page (10–12), lejuplādējams (http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/SPME-Entire_Manual_public.pdf).